



UNIDAD DE CAPACITACIÓN

Mayo, 2003

CIEN CONSULTORES S.C.

Campeche # 289-303 Col. Hipódromo Condesa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F. c.p. 06170

Tel: (55)52 64 8628 Tel-Fax: (55)52 64 8179 Correo electrónico: cien@cienmx.com Hoja electrónica: www.cienmx.com

CONTENIDO

- 1. PRESENTACIÓN**
- 2. ¿QUÉ ES UECIEN?**
- 3. OBJETIVOS**
- 4. NUESTRA FILOSOFÍA**
- 5. SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN**
- 6. EVENTOS DE CAPACITACIÓN**

PRESENTACIÓN

CIEN Consultores S.C., es una sociedad civil creada con el fin de orientar la actualización permanente de los servicios que debe prestar a sus clientes, de acuerdo con los retos que se presentan en el entorno nacional e internacional, procurando el apoyo a las empresas industriales y de servicios, instituciones y gobiernos, a través de la investigación y del trabajo de sus profesionales calificados en diversas disciplinas del conocimiento y la ingeniería aplicada. La firma ha sido validada documentalmente por la Cámara Nacional de Empresas de Consultoría de México (CNEC).

Desde su creación en 1997, ha apoyado a empresas privadas, instituciones y organizaciones gubernamentales en programas de capacitación, investigación y en general en estudios relacionados con la procuración del uso seguro y eficiente de la energía y en planeación estratégica. Igualmente, ha realizado actividades de difusión, formación y actualización profesional sobre conocimiento, interpretación, implantación, evaluación, verificación y validación de la normatividad aplicable en proyectos, obras e instalaciones industriales, comerciales e institucionales.

¿QUÉ ES UECIEN?

Es la Unidad de Capacitación de CIEN Consultores S.C., que centra su actividad en ofrecer servicios de formación profesional a empresas y organizaciones en general, tanto públicas como privadas, en las áreas de *Normalización y Certificación, Sistemas de Energía, Planeación Estratégica, Administración de Proyectos, Gestión de Calidad y Complementación Profesional e Integración*, así como en el diseño, organización y desarrollo de acciones de capacitación y actualización tanto abiertas, como privadas dirigidas al personal en aquellos temas propios de la gestión de las empresas.

CIEN Consultores S.C. es una firma autorizada como Agente Capacitador Externo por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) con Registro No. CIE970929QH5-0013 desde 1997.

OBJETIVOS

- ✚ Facilitar servicios de capacitación, contribuyendo a elevar la competitividad en el ámbito empresarial y la modernización administrativa, desde la perspectiva de la innovación y la calidad en la formación de recursos humanos**
- ✚ Ofrecer a las empresas programas de capacitación ocupacional, destinados a incrementar la productividad de sus trabajadores**
- ✚ Asesorar a empresas e instituciones en la organización, administración y operación de sus unidades de capacitación**
- ✚ Formar y capacitar profesionales y demás personal, ofreciendo estrategias concretas y posibles para aplicar en su desempeño diario**

NUESTRA FILOSOFÍA

La capacitación y actualización profesional adquiere mayor importancia en el presente, caracterizado por la modernización de los sistemas y funciones inherentes a la administración pública y privada, en donde se hace más imprescindible que los recursos humanos de cada institución o empresa se encuentren en un proceso permanente de formación, que redunde en el uso eficiente de los conocimientos teórico y técnicos aplicados, cotidianamente, a los procesos de trabajo, y cuyo fin es hacerlos más productivos.

Nuestra filosofía incorpora como elemento estratégico, el concepto de *competencias laborales* como un nuevo paradigma que establece estrechas relaciones entre el “saber” y el “saber hacer”, que se concretizan diversas estrategias curriculares y operativas, conjuga los acercamientos de la educación con los de la capacitación, el aprendizaje derivado de la reflexión, así como aquél vinculado con la investigación temática o disciplinaria.

Ubica dos niveles de formación: capacitación y actualización. La capacitación profesional como la acción de impartir sistemáticamente un conjunto organizado de contenidos teóricos y prácticos que conforman una ocupación. Supone un proceso educativo permanente de aquellos conocimientos o habilidades requeridos para el mejoramiento y optimización de las actividades laborales, productivas e interdependientes al desarrollo eficiente de un proyecto de trabajo.





Por su parte la actualización está dirigida a poner al día los conocimientos y las destrezas de profesionales y trabajadores como resultado de los cambios tecnológicos surgidos en la ocupación que desempeñan.

SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

CIEN Consultores S.C. facilita servicios de formación profesional a partir de un modelo pedagógico de *capacitación y actualización*. Diferenciados por la especialidad de sus contenidos y su acción educativa. Organizados en una matriz curricular que integra cursos, talleres, seminarios, conferencias y foros de trabajo; y dos niveles de formación: uno de Especialización, donde se profundizan, reformulan y actualizan conocimientos teórico-prácticos sobre la eficiencia, seguridad y calidad del uso de la energía eléctrica; y otro de complementación profesional e integración, que proporciona instrucción y cultura técnico-profesional para perfeccionar conocimientos, habilidades y actitudes.

Partimos de la premisa, que la capacitación y actualización, aisladas y desvinculadas de las estrategias y políticas de la organización, pierden eficacia. Por ello, situamos al *Plan de Capacitación* como la estrategia global que a través de organizar acciones de formación, satisface las necesidades de todos y cada uno de los puestos de trabajo y de las áreas ocupacionales en una empresa.

Nuestros servicios de capacitación a las empresas incluyen:

-  **Diagnóstico de necesidades**
-  **Elaboración de planes y programas**
-  **Diseño, desarrollo y evaluación de las actividades de capacitación**
-  **Impartición de cursos, seminarios, talleres, foros y conferencias**

Las eventos de capacitación y actualización son impartidos por instructores o relatores debidamente acreditados, quienes además de ser excelentes profesionales, han tenido cargos directivos en empresas nacionales y multinacionales.

EVENTOS DE CAPACITACIÓN

Conferencia: Este tipo de eventos se utiliza frecuentemente en el campo de la enseñanza y constituye un medio eficaz de instrucción, ya que se orienta, especialmente, a dar información, y tiene la ventaja de que en poco tiempo se presenta gran cantidad de material informativo. El instructor tiene una parte activa; en él recae toda la exposición del tema durante el evento.

Seminario: La acción pedagógica se centra en un trabajo de investigación que realizarán los participantes. Implica una organización para facilitar que los diferentes miembros del seminario puedan presentar los avances de investigación acordados para su discusión y retroalimentación. Los seminarios pueden ser, también, monográficos: cuando todos los miembros abordan un tópico desde diferentes puntos de vista, lo que implica que los participantes elaboren tanto las pautas generales del marco teórico como las líneas generales de la metodología a seguir. En última instancia, los seminarios pretenden la producción de nuevos conocimientos a partir del trabajo de investigación. En este tipo de eventos, por lo general, el instructor modera y coordina la discusión colectiva que se genera a partir de la interacción del grupo. La característica de esta estrategia didáctica es su enfoque de carácter teórico-analítico.

Taller:

En este evento la forma de aprendizaje es eminentemente práctica, ya que se pretende la elaboración progresiva de un producto final. De hecho, en cada sesión los participantes presentan los avances de su producto, por ello deben precisarse las actividades a desarrollar y, por supuesto, se apoyan en lecturas. El instructor funge como asesor del trabajo práctico.

Curso:

Es la estrategia didáctica que pone énfasis en la comprensión de aspectos teóricos de una determinada área de conocimientos, más que en el desarrollo de habilidades específicas. El curso puede proporcionar una visión panorámica a nivel de introducción, o bien, ser de especialización de un tema en particular. La exposición de los contenidos, generalmente, está a cargo del instructor, los asistentes participan de acuerdo a las técnicas didácticas propuestas por el primero; no es requisito la elaboración de un producto final, esto depende de los objetivos del propio curso.